

2023 年春运简报

第三期

湖南省春运协调小组办公室

2023 年 1 月 15 日

【编者按】 2023 年春运已拉开序幕，相关部门积极安排部署，采取多项措施全力备战，准备迎接春运“大考”。

省春运办深入各地开展春运安全检查工作

1 月 8 日至 11 日，由省春运办主任，省交通运输厅党组成员、副厅长杨广带队，率省交通运输厅、省公安厅、省卫健委、省应急管理厅、省水运事务中心、省运管局等单位有关人员采取明查和暗访相结合的方式深入岳阳、常德、益阳、湘潭等地开展春运检查，检查组先后深入高速公路、汽车站、火车站、机场、渡口、交警支队、邮政快递分拨中心等地开展春运检查，并在被检查的市州主持召开检查情况反馈会议。

检查组指出：2023 年春运以来，岳阳、常德、益阳、湘潭积极按照“安全、健康、便捷、舒适”春运总体要求，统筹抓

好春运各项工作取得了较好的成效。一是领导比较重视。市委市政府主要领导或分管领导专题研究春运工作，并亲自带队赴一线检查春运工作；二是行动比较迅速。交通、公安、卫健、应急、高速公路等部门积极行动，迅速落实；三是措施比较得力。在省春运工作电视电话会议召开后，4个市州均召开了市到区县的春运电视电话会议，并印发了文件，开展了春运检查。但也存在一些需要进一步改进的地方，如安全隐患仍然比较多，道路保畅压力仍然较大，春运服务质量还有待提高等。

检查组强调：一是**抓好问题整改**。春运期间，高速公路要坚决停止养护施工作业，突发应急抢险除外，杜绝因施工引发车辆拥堵，全力保障路网畅通。高速公路各经营单位要将收费车道全部打开，要做好ETC日常维护，发现问题及时解决，提高收费车道通行速度，避免收费车道车辆拥堵，不允许因车流量增加出现收费车道车辆排队拥堵至高速公路主线。火车站、汽车站要及时检修自助售票设备，确保旅客便捷出行。要强化宣传和志愿者活动，努力营造浓厚良好的春运氛围。二是**抓好疏堵保畅**。各高速公路经营单位要强化路网流量监测，及时排查堵点，实行“一点一预案”。公安交警、高速路政等单位要坚持“路警结合、路地结合”工作模式，落实“一路多方、远程分流、快处快赔快撤”等治理措施，全力确保高速公路畅通，杜绝发生长时间、长距离、大规模堵车事件。三是**抓好安全生产**。重点抓好“两客一危”重点营运车辆安全，坚持问题导向，及时发现违法车辆和人员；坚持闭环管理，省市县企业层层压实责任，确保处置到位；坚持严管重罚，形成震慑。除此之外。

也要加强铁路、民航、水上的春运安全。**四是抓好运输保障。**一要加强医疗物资运输保障，严格执行新冠疫苗运输车辆通行免费政策。二要加强能源、粮食、蔬菜等重点物资运输保障。**五是加强运输服务衔接。**要做好运输衔接，保障铁路、民航、城市公共交通等不同运输方式无缝衔接，便捷群众出行，坚决杜绝发生大规模、大面积、长时间旅客滞留。**六是做好疫情防控。**首先是做好一线从业人员自身防护，同时也要加强对交通工具、场站等场所的消毒、通风。**七是强化春运执法。**积极开展春运执法检查 and “打非治违”行动，执法行动要坚持“有方案、有行动、有成效、有宣传”。**八是做好值班值守和信息报送。**各有关部门要做好值班值守，畅通信息收集报送渠道。督促有关部门多渠道发布春运路网信息，加强乘客个人健康宣传、引导公众合理安排出行。要组织新闻媒体对春运基层一线好人好事及好的经验、做法进行宣传，讲好春运故事；同时，及时回应社会热点，正面引导舆论，避免出现重大负面舆情。

安全、有序、温馨

湖南高速服务区公司让您的春归家路更美好

一年一度的春运大幕已经开启，为做好春运期间服务保障工作，湖南高速服务区公司紧紧围绕“服务群众美好出行”需求，遵循“安全第一、保障有力、服务至上”的总体原则，全心投入、全面准备、全力服务，压实安全生产，完善物业保障，创新供给模式，提升文明服务，努力打造人民群众满意的安全、

有序、温馨服务区，用心用情守护春运期间广大旅客美好出行。



一是强化组织领导，提高全员意识。湖南高速服务区公司于近期召开一季度安全生产暨春运保畅工作会议，认真贯彻传达湖南高速集团春运专题工作会议精神，层层分解落实会议要求部署，切实抓好春运各项工作。形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓、职能部门抓落实的工作机制，强化红线意识和责任担当，着力提高现场安全管控和服务保畅能力，坚持提早安排、提前部署，精心谋划组织，层层落实责任，全力保障春运期间所辖服务区平稳运营。

二是强化疫情防控举措，贯彻防控新规。1月8日起，严格执行交通部第十版疫情防控要求，优化防控措施，在有效保护从业人员和司乘人员健康的同时实现快进快出，保证出行效率，最大限度减少疫情对服务区出行的影响。公司为各服务区集中采购了药品和口罩，对有需要的司乘提供帮助，确保在特殊情

况下有备无患。

三是强化调度指挥，提升应急救援处置水平。各服务区提前与高速交警、路政养护、消防、气象等单位沟通协作，充分发挥协同调度指挥系统的作用，整合“一路三方”管理力量，科学调度指挥，提高快速联动处置能力，进一步提高救援响应速度。加强 24 小时值班工作，保障服务能力。值班人员加强每天的巡检的频次，对突发事件、存在问题，均能够在第一时间发现，第一时间处置，为广大人民群众美好出行创造安全的环境。

四是强化油品运送能力，确保服务区油品不断档。服务区公司湘高能源加油站在春运期间将增加 15%运力，加强主动配送，确保油品不出现脱销、断档的情况。各加油站还配备了隔离墩、加油通道指示牌、易损设施设备、安防设备设施等春运物资，优化加油通道，增强车辆通过率，维护现场秩序，内外发力避免大面积排队拥堵。每日通报沪昆、长益、长韶娄等路段及相关路段的加油站车流量信息，提前做好油品计划和储备。

五是强化充电桩运维管理，让司乘人员春运满电返乡。春运期间，公司将投入充电桩专职运维主管、服务区现场运维人员、桩企技术人员等百余人进行充电站运维工作。组织运维主管和桩企技术人员在春运前对所有站点进行巡查，及时发现排除故障，确保设备正常运转；采取“5+4”模式租赁 5 台、备用 4 台移动式应急充电车，并根据实际充电车流量进行调配和补充，减少现场排队充电时间；配置随车充、慢充设备，分发到车流量大的服务区，随时对现场突发事件提供应急保障。



六是强化现场管理，让服务区环境温馨、舒心、放心。各服务区划好责任区，明确主要负责人、主管人员、一线员工各级管理责任。严格执行“走动式”管理，加强对服务设施、停车广场、加油站、车辆维修、餐饮食品卫生的安全检查。保安加强场区车辆的疏导和巡逻，车辆密集时，应及时指挥、疏导，避免出现压车、乱停乱放现象，确保在高峰时段，车辆能进得来、停得下、出得去；保洁加大广场及卫生间清扫力度和频次，确保服务区域内干净，卫生间整洁、无异味，为广大司乘人员提供温馨舒适的服务环境。

七是强化文明服务，温暖归家旅途乘客。各服务区提前开展文明服务和岗位培训，提高服务技能和水平。从顾客进门、选购到结账，切实做到“来有迎声、问有答声、走有送声”，让司乘人员处处感受到服务区的文明服务、真诚服务和微笑服

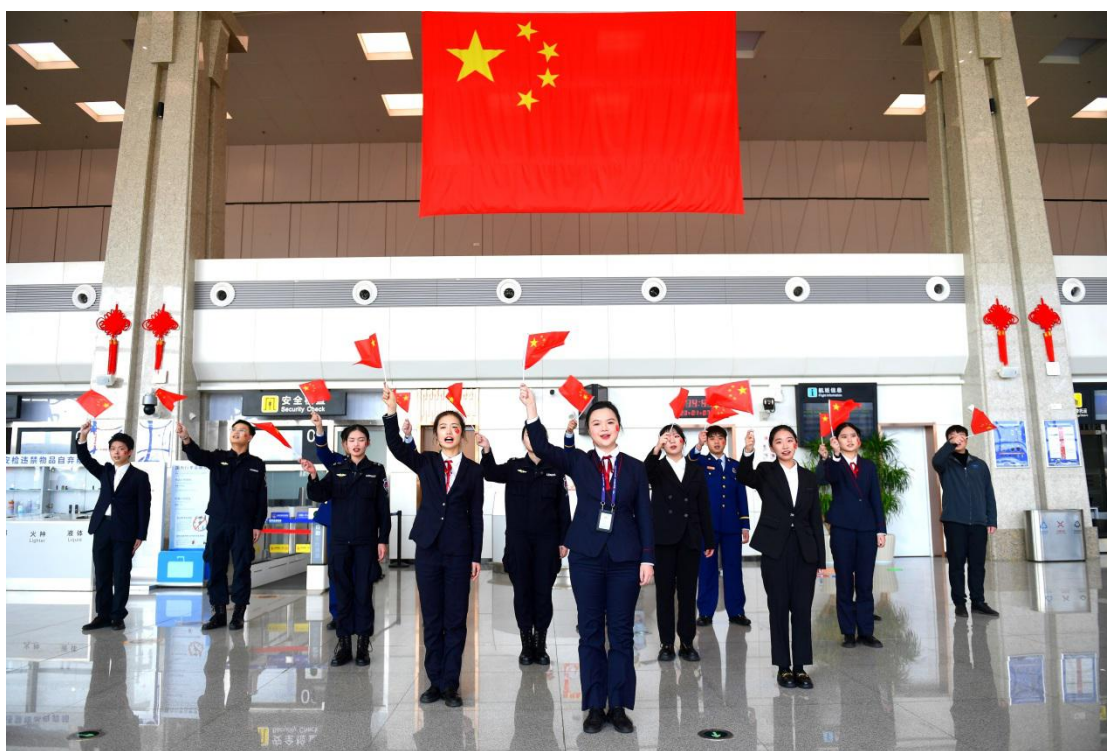
务。春运期间各服务区设置“春运便民服务台”，提供信息咨询、路况查询、安全宣传、安全驾驶等服务，配备相应的急救药箱；适时开展“路灯志愿服务”等活动，增强广大出行群众的获得感和满意度。



服务只有起点，满意没有终点。湖南高速服务区公司将秉承“用心服务，超越期待”的服务理念，以保安全、保畅通、保服务、保供应为重点，认认真真落实各项保障筹备工作，踏踏实实做好优质文明服务，以“最美服务区、最暖高速人”的姿态迎接八方来客，全力保障春运期间湖南高速服务区温馨安全，有序畅通，让广大司乘朋友平平安安归家、开开心心过年。

郴州机场春运首日“快闪”活动， 让旅客暖心出行

1月7日，为营造温馨春运氛围，郴州机场春运首日开展“永远跟党走 奋进新征程”主题快闪活动，给春运回家的旅客送上一份难忘的礼物。



下午14时，郴州机场航站楼响起了悠扬动听的歌声，耳熟能详的乐曲悠扬响起，吸引了过往的旅客驻足观看。拉着行李箱的旅客纷纷停下脚步，拿出手机拍视频，当一首《我和我的祖国》响起时，大家随着音乐的节奏挥舞着小红旗，用歌声表达对祖国母亲的祝福，将氛围推向高潮。

“听到乐曲就被深深的打动，情不自禁就哼唱起来，眼前像过电影一样，看到祖国一步步走向繁荣富强。”一位年过花

甲的旅客表示，没想到在春运期间的机场也能现场感受到这种氛围，非常惊喜和激动。

为了让旅客感受春运出行暖意，机场工作人员还在航站楼出发大厅积极与旅客互动，开展趣味游戏，发放兔年精美小礼物；为过生日旅客发放生日贺卡，提供“生日惊喜”服务；为出行旅客、停车场出租车司机提供“暖心姜茶”服务；设置“红马甲”流动问询岗，对首乘旅客、无陪老人、小孩、孕妇等特殊旅客开展爱心专属服务；为军人、医护人员开通便捷服务通道；持续做好疫情防控工作，严格执行人员佩戴口罩、“一米黄线”、每日全区域消毒消杀等防疫措施，全力保障旅客平安健康出行。

此外，郴州机场针对春运期间可能出现的低温雨雪天气做好充分应急准备工作，包括场道吹雪车、除冰车等各类保障车辆维护保养，推雪铲、除冰液以及工业盐等除冰雪物资储备。前期开展了三次除冰雪演练和一次除冰雪综合演练。

常德市澧县：组织客运、危货车主、驾驶人开展春运安全教育

近日，常德市澧县公安局交通警察大队澧阳中队组织全县 25 家客运企业和危货企业驾驶人进行了系统的春运安全培训，266 名客运驾驶人参与本次培训活动。

培训课上，授课民警首先向大家传达了《2023 年全市春运道路交通安全安保工作方案》（下称《方案》）精神，重点解读了《方案》中关于客运、危险品运输车辆等重点车辆的安全管理

措施，确保参加春运的营运车辆年检率、报废率、违法处理率全部清零。民警还通过对近年来涉及营运车辆事故典型案例详细讲解，结合驾驶人常见的交通恶习分析危害，对驾驶过程中严格遵守交通法规，对知险避险、事故防范等方面做了强调，希望大家提高交通安全意识，避免交通违法行为的发生、确保车辆和乘客的安全。



随后，授课民警对客运企业春运工作的安全做了具体要求，要求严格落实出站前的检查工作；禁止酒后驾车、超员驾驶、超速驾驶及疲劳驾驶，春运期间大队将紧盯客运车辆、严查“三超一疲”等违法行为；做好恶劣天气应对预案，随车备好防滑链、三角木等装备物资，注意安全驾驶、把安全放在首位。

培训课上，参训人员认真听讲，授课民警对驾驶员提出的各类春运管理、安全驾驶相关疑问做出了详细做出解答，培训课上互动良好。课程结束后，民警组织大家签订了《澧县客运、危货车主、驾驶人 2023 年度春运交通安全承诺书》，所有车主

和驾驶员承诺严格遵守春运八项规定，配合交警部门工作，共同维护好交通秩序。民警还为大家散发了交通安全宣传资料，巩固宣传效果。

春运期间，澧县公安局交通警察大队将按照市局春运工作要求，围绕“平安春运、交警同行”主题，持续开展“五个一”活动，配合春运交通管理工作，加强宣传警示教育，营造浓厚的春运交通安全宣教氛围。

暖/冬/行/动 志愿者上岗了！

1月11日，永顺县2023年“情满旅途·暖冬行动”春运志愿服务活动的正式启动三天了！截至目前，我们已累计招募到了31名志愿者。

今天是第一批志愿者上岗的第三天



志愿服务开始前
团县委工作人员进行岗前培训



十字路口
过年的气氛越来越浓
街上的行人步履匆匆
志愿者们在人流量密集的
溪州路和猛洞河路的十字路口
劝导行人遵守交规
并及时制止不文明的行为
为美丽县城助力

帮助行人



秩序维护



帮助旅客

搬行李



张家界：夜间公交 温暖游客和返乡人

“这么晚了，还有公交车等着，让我们这些在外务工人员很暖心，我给张家界公交和这座温暖的城市点个赞。”1月9日晚上9点，在张家界市务工的李升感激的说道，本来以为大晚上要打车从高铁站前往火车站，没想到还有公交车，让他和工友节省了一笔费用。李升来自云南弥渡县，即将转乘后回家乡，而张家界一个小小的举动却让他内心十分感动，他和其他五名工友大声地说：“明年还来张家界工作。”

据悉，春运期间（1月7日开始到2月15日，共40天），在原有运力的基础上，张家界市公交公司在张家界市高铁站和

张家界市火车站期间增开“夜间公交”，晚上 21:00 至 23:40 等候游客、市民和返乡人员，并根据实际情况进行调整。



“春运期间，每个旅客和返乡人员都想尽快回家团聚，能够将这些乘客送回家，也是一件很幸福的事。”公交驾驶员吴长师傅说，只要乘客有需要的，他们再晚也会耐心守候。记者还了解到，张家界市公交公司不断提高从业人员的思想认识、安全意识和服务意识，安排专人值班值守，始终保证有公交车和公交司机来服务群众，用公交人的辛苦换取每一位乘客安全出行。

市州其他春运动态

(一)

1月14日，新化县开出3辆客运大巴组织131名务工人员坐上免费大巴，提供“点对点 家企直通”返乡专车服务，前往

蓝思科技和宁乡、浏阳、长沙、株洲等地，拉开了今年新化县免费运送务工人员返乡返岗的序幕。



当天上午，来自新化县的 131 名外出务工人员带着自己的行李，在现场工作人员的引导下，经过信息核实后顺利乘坐客运大巴。

据了解，为切实做好春节后新化县劳动力外出省外务工工作，新化县人社局提前组织谋划，联系各个乡镇提前进行摸排，及时掌握大家的返乡返岗需求，针对不同情况采取集中或零散的方式，帮助广大农民工能够顺利返乡返岗。

据悉，新化还将在 1 月 19 日发出 5 辆大巴组织 210 名务工人员返乡，1 月 29 日发出 10 辆大巴组织 600 名务工人员返岗，1 月 27 日、31 日和 2 月 2 日、6 日各 1 趟，分别发出前往深圳

西和上海南的 4 趟专列，专列共计为珠三角和长三角地区输送近 4000 名务工人员。

(二)



随着春运大幕的拉开，湘潭市 2023 年“情满旅途·暖冬行动”春运志愿服务活动也正式启动。整个春运期间，预计将有 8 个志愿服务团队的 320 余名志愿者参与其中。

今年 21 岁的毛智伟是湖南师范大学树达学院的大三学生，也是韶山市映山红志愿者协会大学生志愿服务队队长，今年已是他第二次参加春运志愿服务活动。从 1 月 7 日起，每天早上 7 点多，他就要告别温暖的床铺，赶到韶山南站，参与志愿服务活动，为旅客端一杯热气腾腾的姜茶、送上手写的春联福字、提供咨询引导服务。“虽然假期不能睡懒觉了，但跟一群温暖的小伙伴做些温暖他人的事，比窝在家里玩手机有意义多了。”

毛智伟笑着说。

今年的春运志愿服务活动将在严格落实疫情防控要求前提下开展。前期，各级共青团组织和志愿服务团队对春运志愿服务岗位需求进行了充分调研，将在交通运输枢纽（包括火车站、一级汽车客运站等）、高速公路收费站出口以及车流量大的拥堵路段、易结冰路段、事故多发路段，设立爱心志愿服务站，组建应急保畅志愿服务队，组织志愿者深入春运一线，提供疫情防控宣传提示、咨询引导、票务协助等志愿服务。

（三）

“您好，这里有一份春运服务指南，请你查收！”，1月7日，蓝山县道路运输服务中心的工作人员对过往蓝山的旅客说道，并随手递上一份春运服务指南。



春运服务指南以图文并茂的形式刊载了新春寄语、2023 年春运工作总体要求、春运服务监督电话、春运期间牌证使用须知、驾驶员安全教育等春运提示信息，为保障群众安全出行提供了详细指导。县道路运输服务中心工作人员深入客运企业、客运站场、快递物流等运输企业发放《2023 春运服务指南》200 份。

通过发放《2023 春运服务指南》，营造了浓厚的春运氛围，对于进一步提高广大旅客、驾驶员、企业的安全意识有着十分重要的作用，为切实做好 2023 年蓝山春运工作、实现“安全、健康、便捷、温馨”的春运目标奠定了坚实基础。

（四）

1 月 9 日下午，市委书记曹志强带队前往到常南汽车总站、柳叶湖旅游度假区白鹤山超限检测站，督导检查春运安全、交通运输安全等工作。

曹志强指出，春节临近，车流量、人流量增加。交警、交通、应急等部门要积极做好春运工作，强化服务保障，加强路面巡查巡检、排查隐患，确保道路安全畅通。要紧盯交通运输等事故易发多发领域，集中整治超限超载、超员载客、疲劳驾驶等突出违法行为，严控重大事故风险，全力保障人民群众安全健康便捷舒心出行。

曹志强要求，要坚持以党的二十大精神为指引，深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述，坚持人民至上、生命至上，更好统筹发展与安全，以“时时放心不下”的责任感抓好安全生产各项工作，牢牢守住安全生产红线底线，确保全

市安全生产形势持续稳定向好。

市委常委、市委秘书长傅勇，市政协副主席、鼎城区委书记朱金平，常德经开区党工委书记车世忠参加督导检查。

出行天气指南

13日晚开始我省自北向南风力加大、气温骤降，14日下午湘北开始转雨夹雪或雪，晚上降雪范围覆盖湘中、湘北大部。14日08时至15日08时，桃源、石门、澧县、临澧、平江、宁乡、芙蓉区、韶山等11个县市区中雪，武陵区、安乡、桃江、南县、岳阳县、临湘、华容等8个县市区大雪。15日省内低温雨雪天气持续；16日过程趋于结束，湘西北有残留小雪或雨夹雪；17日至20日省内以多云天气为主，气温缓慢回升，其中17日湘西北、18日晚湘中及湘北部分地区有小雨；21日开始将有一次降温降水天气过程。

报：副省长陈飞，副秘书长周义祥，国家发改委经济运行调节局，交通运输部运输服务司，省政府办公厅。

送：省春运协调小组成员单位，其它相关单位。

发：各市州春运办，省公安厅交警总队，省高速公路集团公司，省公路事务中心，省水运事务中心，省运管局。

湖南省春运协调小组办公室

2023年1月15日印发
